

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

д. Домашковичи

Настоящий публичный договор (оферта) определяет порядок оказания услуг по организации санаторно-курортного лечения и оздоровления в республиканском санаторно-курортном унитарном предприятии «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь» между республиканским санаторно-курортным унитарным предприятием «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Апалькова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик» и/или «Заказчик/Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего публичного договора (оферты), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Сторонами».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации санаторно-курортного лечения и оздоровления (далее – услуги) в Республиканском санаторно-курортном унитарном предприятии «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь» (далее – Санаторий) в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором и приложениями № 1 и № 2, являющимися неотъемлемой частью договора, а Заказчик/Клиент обязуется оплатить услуги согласно приложению № 1.

1.2. Клиент – непосредственный получатель услуг в Санатории.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

организовывать санаторно-курортное лечение и оздоровление, а также культурно-развлекательные мероприятия, обеспечивать диетическим питанием, дополнительными услугами, не входящими в стоимость санаторно-курортной путевки, за дополнительную плату;

предоставить полную информацию о правилах пребывания в Санатории;

ознакомить с программой культурных мероприятий и обеспечить их проведение, с перечнем медицинских услуг; перечнем услуг, входящих в стоимость путевки, а также с прейскурантом на дополнительные услуги.

2.2. Исполнитель вправе:

при наличии обстоятельств, независящих от Исполнителя (заезд вне планового графика заезда и др.), изменить бытовые и (или) иные условия пребывания в Санатории Клиентов, указанных в приложении № 1 к договору. ЭТИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К ИСПОЛНИТЕЛЮ. В случае невозможности организации пребывания в Санатории в соответствии с заявленными пожеланиями Заказчика/Клиента Исполнитель имеет право предложить альтернативные условия при наличии таковых;

в случае не заезда Клиента/Клиентов в течение суток с начала расчетного часа заезда, указанного в приложении № 1, без предварительного уведомления и согласования с Исполнителем, заказанные места аннулировать. Последующий заезд возможен только по согласованию с Исполнителем;

при грубом нарушении правил пребывания в Санатории, несвоевременной или неполной оплате за путевки и иные услуги и/или невыполнении требований администрации и назначений врача, неуважительном отношении к персоналу Санатория Исполнитель вправе расторгнуть



договор в одностороннем порядке с выселением Клиента без возмещения стоимости оставшихся дней пребывания.

2.3. Обязанности Заказчика/Клиента:

оплатить Исполнителю полную стоимость услуг в соответствии с приложением № 1 к настоящему договору;

оплатить курортный сбор в размере **5%** от полной стоимости путевки и/или иных услуг в кассу Санатория белорусскими рублями; для освобождения от курортного сбора либо применения пониженной ставки курортного сбора необходимо предоставить оригиналы документов, подтверждающие право на льготы, определенные нормативными документами по курортному сбору;

соблюдать правила пребывания в Санатории согласно приложению № 2 к настоящему договору, соблюдать правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время пребывания в Санатории, а также внутренний распорядок дня и правила пожарной безопасности;

при поступлении в Санаторий при себе иметь паспорт, медицинскую справку о состоянии здоровья, определяющую нуждаемость в санаторно-курортном лечении (или санаторно-курортную карту) давностью не более шести месяцев, для детей – паспорт либо свидетельство о рождении, справку об отсутствии контакта с инфекционными больными. При отсутствии санаторно-курортной карты пройти медицинское обследование в Санатории за дополнительную плату;

следовать рекомендациям медицинского персонала;

в случае нанесения Заказчиком/Клиентом материального ущерба возместить его Исполнителю в течение срока пребывания Клиента в Санатории;

при выезде из номера сдать его в надлежащем состоянии согласно отметок при выписке, расположенных в конце санаторно-курортной книжки или листа регистрации на Тур выходного дня;

в случае не освобождения Заказчиком/Клиентом номера до расчетного часа выезда последнего дня по путевке или прибытия в Санаторий раньше положенного срока Заказчик/Клиент обязуется оплатить данное проживание в номере согласно действующему прейскуранту;

дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются (кроме случаев досрочного отъезда Клиента по уважительным причинам, указанным в п.3.8.), деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются.

2.4. Заказчик/Клиент вправе:

рассчитывать на безопасные условия пребывания, защиту потребительских прав, получение неотложной медицинской помощи;

получить достоверную информацию о правилах пребывания, культурно-развлекательных мероприятиях, питании, перечне медицинских услуг, а также стоимости дополнительных услуг.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов

3.1. Стоимость оказания услуг по настоящему договору определяется в приложении № 1.

3.1.1. Оплата путевок для нерезидентов Республики Беларусь не с территории Республики Беларусь может производиться в российских рублях, евро или долларах США (в т.ч. по курсу Национального банка Республики Беларусь на день внесения оплаты, если стоимость в приложении № 1 указана в белорусских рублях).

3.2. В стоимость услуг включено питание, проживание, оказание медицинских услуг по назначению врача (в случае, если оплачена путевка с лечением), культурно-развлекательные мероприятия (музыкальные вечера, показ кинофильмов, дискотеки).

3.3. Заказчик/Клиент обязуется осуществить предварительную частичную оплату стоимости путевки (путевок) в течение 10 банковских дней, исчисляемых со дня, следующего за днем отправки Исполнителем приложения № 1 Заказчику/Клиенту посредством факсимильной связи или по электронной почте, либо со дня получения счета на руки в следующем размере: 100 (сто) белорусских рублей за каждую приобретаемую путевку (для резидентов Республики Беларусь);



5 000 (пять тысяч) российских рублей за каждую приобретаемую путевку (для нерезидентов Республики Беларусь – граждан РФ);

100 (сто) долларов США или евро за каждую приобретаемую путевку (для иных нерезидентов Республики Беларусь).

3.4. Услуги считаются зарезервированными с момента получения Исполнителем предварительной оплаты, согласно приложению № 1.

3.5. Оставшаяся сумма денежных средств доплачивается Заказчиком/Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не менее, чем за неделю до заезда или путем внесения белорусских рублей в кассу Исполнителя. Сумма, внесенная Заказчиком/Клиентом при осуществлении предварительной частичной оплаты стоимости путевки (путевок), будет засчитана в стоимость путевки (путевок) при осуществлении окончательного расчета. В случае несвоевременного внесения предварительной оплаты, забронированные номера аннулируются. В течение 3 рабочих дней после оплаты Заказчик/Клиент обязан предоставить Исполнителю копию платежного документа (по факсу или электронной почте) и получить подтверждение (по электронной почте или телефону) факта поступления на расчетный счет Исполнителя внесенной оплаты.

3.6. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего публичного договора (оферты) считается поступление от Заказчика/Клиента платежа в счет оплаты (полной или частичной) путевок в кассу или на расчетный счет Исполнителя, который указан в главе 8 настоящего договора. Полные банковские реквизиты Исполнителя размещены на сайте: www.sanlesnoe.by.

3.7. При отказе от путевки (путевок) менее чем за 14 дней до даты заезда либо при не заезде, из оплаченной суммы удерживается стоимость одних суток пребывания с каждой путевки, согласно стоимости, указанной в приложении № 1. Датой отказа от путевки (путевок) считается дата отправления Заказчиком/Клиентом соответствующего заявления Исполнителю по факсу либо по электронной почте. Возврат денежных средств производится за счет Заказчика/Клиента лицу, осуществившему оплату (на основании его заявления) в течение 15 календарных дней с даты предоставления полных банковских реквизитов для оформления возврата денежных средств.

3.8. Возврат денежных средств за неиспользованные дни по путевке производится только в случае досрочного отъезда Клиента по уважительным причинам.

К уважительным причинам относятся:

смерть близкого родственника (родители, дети, супруг(а), родной брат или сестра), при наличии документального подтверждения;

невозможность нахождения в Санатории по состоянию здоровья Клиента, прибывших с ним членов семьи или их несовершеннолетних детей (при наличии документального подтверждения). При этом возврат денежных средств производится по путевке заболевшего лица и, в случае болезни несовершеннолетнего лица – по путевке одного из его родителей (или совершеннолетнего родственника).

Возврат денежных средств производится за счет Заказчика/Клиента лицу, осуществившему оплату (на основании его заявления), при этом с каждой путевки из оплаченной суммы дополнительно удерживается стоимость одних суток пребывания, согласно стоимости, указанной в приложении № 1.

3.9. Окончательный расчет стоимости путевок осуществляется согласно действующим на дату заезда прейскурантам. В случае увеличения стоимости путевок на дату заезда, **перерасчету не подлежат путевки, оплаченные в размере 100%** согласно стоимости путевок, указанной в приложении № 1, в течение 10 банковских дней, исчисляемых со дня, следующего за днем отправки Исполнителем приложения № 1 Заказчику/Клиенту посредством факсимильной связи или по электронной почте, либо со дня получения счета на руки. При снижении стоимости путевок на дату заезда по сравнению с первоначальной ценой, указанной в приложении № 1, разница в стоимости оплаченных путевок может быть использована в течение срока путевки на медицинские или иные услуги по согласованию с администрацией Санатория.



3.10. За совершение международных банковских операций по возврату денежных средств с Заказчика/Клиента удерживается:

по 700 российских рублей с граждан Российской Федерации;

не менее 30 долларов США или Евро (или эквивалента данной суммы) с иных иностранных граждан, внесших оплату за путевки в долларах США или Евро.

3.11. Действующие в Санатории скидки на путевки могут быть предоставлены Заказчику/Клиенту (при предъявлении оригиналов подтверждающих документов, дающих право на скидку) в соответствии с утвержденными в Санатории положениями и приказами по скидкам (акциям).

3.12. Заказчик/Клиент несет полную ответственность за заезжающих с ним несовершеннолетних детей.

3.13. За неиспользованные по вине Заказчика/Клиента процедуры возврат денежных средств не производится.

3.14. В случае внесения изменений в приложение №1 выдается измененное приложение № 1 с отметкой «Приложение № 1 «Счет № _____ от «_» _____ 20__ г.» считать недействительным» в графе «Дополнительная информация», на основании которого Заказчиком/Клиентом производится доплата за услуги либо Исполнителем производится возврат излишне внесенных денежных средств с учетом пунктов 3.7.–3.10. настоящего договора.

3.15. Официальным источником информации о Санатории является сайт Санатория (www.sanlesnoe.by).

4. Дополнительные условия

4.1. Споры по вопросам исполнения договора решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов в течение 10 дней с даты отъезда Клиента. Поступившая от Заказчика/Клиента претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней с даты поступления ее в письменном виде.

4.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

4.3. Все факсимильные и электронные документы, поступающие в адрес каждой из сторон, имеют юридическую силу.

4.4. При заезде в Санаторий иностранным гражданам рекомендуется иметь при себе страховой полис, оформленный для выезжающих за рубеж в соответствии с законодательством страны постоянного проживания гражданина.

4.5. В случае оставления вещей в Санатории – уточнить информацию об их наличии можно по телефону 8-10-375-2157-37776. Забытые клиентом вещи хранятся в Санатории не более 12 месяцев и посредством почты не отправляются.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и (или) документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.4. В случае утраты Заказчиком или повреждения имущества Исполнителя, причиной которого являлось небрежное пользование, Заказчик/Клиент возмещает стоимость написанного ущерба в действующих на дату проживания в Санатории ценах.



6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана проинформировать другую сторону не позднее, чем через 2 дня с момента их наступления. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении указанных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них.

6.2. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) путевки за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально.

7. Заключительные положения и срок действия договора

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком/Клиентом в счет предоплаты заказанных им услуг на основании приложения № 1 и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до даты возврата денежных средств.

Условия договора обязательны к исполнению. Невнимательное ознакомление с договором не освобождает Заказчика/Клиента от выполнения условий договора.

8. Юридические и банковские реквизиты Исполнителя

Республиканское санаторно-курортное унитарное предприятие
«Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности
Республики Беларусь»

УНП 300325320

211741, Республика Беларусь, Витебская обл., Докшицкий р-н,

Бегомльский с/с, д. Домашковичи, ул. Санаторий Лесное, 4

р/с для бел. руб. BY53AKBB30120947090092300000

р/с для рос. руб. BY58AKBB30120947090412300000

р/с для дол. США BY07AKBB30120947090252300000

р/с для Евро BY06AKBB30120947090382300000

в ЦБУ № 209 филиала № 216 ОАО «АСБ Беларусбанк»

в г. Докшицы, ВИС Банка АКБВВY21216

Тел./факс: 8-10-375-2157-37785,

Тел.: 8-10-375-2157-37816, 8-10-375-2157-55555,

8-10-375-29-136-36-36 (Vel, Viber, WhatsApp),

8-10-375-29-527-27-27 (MTC, Viber, WhatsApp)

8-10-375-2157-37-969 (дежурный)

8-10-375-44-501-35-34 (дежурный, Vel)

skype: sanlesnoe

сайт: www.sanlesnoe.by

e-mail: sanlesnoe@mail.ru

Приложение: 1. Приложение № 1.
2. Приложение № 2.

