ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании платных медицинских и косметологических услуг

д. Домашковичи

Настоящий публичный договор определяет порядок оказания платных медицинских и косметологических услуг (далее – услуг) в республиканском санаторно-курортном унитарном предприятии «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь» между республиканским санаторно-курортным унитарным предприятием «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Апалькова Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение о заключении настоящего публичного договора, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Сторонами».

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, согласно приложения № 1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, и графика процедур (выданных Заказчику) услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги согласно прейскуранта на услуги, утвержденные в республиканском санаторно-курортном унитарном предприятии «Санаторий «Лесное» Комитета государственной безопасности Республики Беларусь» (далее по тексту – Санаторий).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель по настоящему договору обязан:

2.1.1. Квалифицированно оказать услуги, оплаченные согласно прейскуранта и приложения № 1.

2.1.2. Обеспечить надлежащее оказание услуг Заказчику в полном объеме.

2.1.3. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору сообщить об этом Заказчику.

2.2. Исполнитель по настоящему договору вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. В случае отмены процедуры не по вине Исполнителя возврат либо пересчет денежных средств, потраченных на ее оплату, не производится.

2.2.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком своих обязательств.

2.2.3. При угрожающих жизни и здоровью Заказчика обстоятельствах в одностороннем порядке изменить объем услуг.

2.3. Заказчик по настоящему договору обязан:

2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим договором.

2.3.2. При возникновении необходимости оказывать содействие Исполнителю в оказании услуг.

2.3.3. Сообщать Исполнителю необходимые данные о состоянии здоровья, выполнять все назначения и предписания лечащего врача.

2.3.4. Своевременно информировать об обстоятельствах, которые могут повлиять на ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем.

2.4. Заказчик по настоящему договору вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащее оказание услуг в полном объеме.

2.5. Стороны обязуются соблюдать правила оказания услуг (Приложение № 2).

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов

3.1. Стоимость оказания услуг по настоящему договору определяется согласно прейскуранта на услуги.

3.2. Заказчик производит предоплату за услуги путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя в следующем порядке: предоплата в размере 100 % стоимости услуг, указанных в графике процедур с отметкой «(платно)».

3.3. Официальным источником информации о Санатории является сайт Санатория (www.sanlesnoe.by).

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему договору, если это ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, землетрясение, наводнение, ураган, пожар, или подобные явления, а также законы, распоряжения или иные нормативные документы компетентных государственных органов, органов местного самоуправления, принятые после подписания настоящего договора и препятствующие его исполнению.

4.3. При прекращении обязательств по настоящему договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику стоимость (часть стоимости) услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

5. Заключительные положения и срок действия договора

5.1. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления в кассу или на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет предоплаты заказанных им услуг на основании графика процедур и приложения № 1 и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Споры по вопросам исполнения договора решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя. Претензии подаются Исполнителю в письменном виде с приложением обоснования предъявляемых требований и иных имеющих отношение к делу документов. Поступившая от Заказчика претензия подлежит рассмотрению в течение 15 дней с даты поступления ее в письменном виде.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Условия договора обязательны к исполнению. Невнимательное ознакомление с договором не освобождает Заказчика от выполнения условий договора.

6. Юридические и банковские реквизиты Исполнителя

Республиканское санаторно-курортное унитарное предприятие «Санаторий «Лесное»

Комитета государственной безопасности Республики Беларусь»

211722, Республика Беларусь, Витебская область, Докшицкий район, Бегомльский с/с,

д. Домашковичи, ул. Санаторий Лесное, 4, УНП 300325320

р/с ВУ53АКВВ30120947090092300000 в ЦБУ №209 ОАО «АСБ Беларусбанк» в г.

Докшицы, ВИС Банка АКВВВУ2Х,

Тел.: 8-10-375-2157-57837 (начмед), 8-10-375-2157-57935 (мед.пост)

8-10-375-29-640-27-02 (зав.лечебным отделением (A1, Viber, WhatsApp))

Отдел маркетинга: 8-10-375-29-136-36-36 (A1, Viber, WhatsApp), 8-10-375-29-527-27-27

(MTC, Viber, WhatsApp),

8-10-375-2157-57-969 (дежурный), 8-10-375-44-501-35-34 (дежурный, Vel),

сайт: www.sanlesnoe.by

e-mail: doktor@sanlesnoe.by mail@sanlesnoe.by

Правила оказания услуг

1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом, действующим на момент приобретения услуг.
2. Время оказания услуг (время работы персонала Исполнителя): понедельник - пятница с 08 часов 00 минут до 17 часов 00 минут, отдельные медицинские кабинеты работают до 20 часов 00 минут;
суббота – воскресенье с 08 часов 00 минут до 20 часов 00 минут работают отдельные медицинские кабинеты;
неотложная помощь Заказчику оказывается круглосуточно.
Администрация Санатория оставляет за собой право на изменение времени работы медицинских и косметологических кабинетов.
3. При оказании услуг не допустимо нахождение Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения. При нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения услуга Заказчику не оказывается. Заказчик должен заблаговременно, в соответствии с выданным Исполнителем графиком процедур, не менее чем за 5 (пять) минут, до времени начала медицинской процедуры появиться у соответствующего сотрудника Исполнителя, к которому ему необходимо прибыть для прохождения медицинских и косметологических процедур.
4. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на полную отмену услуги, в исключительных случаях возможен перенос получения услуги.
5. В случае отмены процедуры по вине Заказчика возврат либо пересчет денежных средств, потраченных на ее оплату не производится.
6. В процессе оказания услуг Заказчик должен вести себя корректно с сотрудником Исполнителя, который оказывает ему конкретный вид услуг.
7. В случае если Заказчик пожелает отменить услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом лечащего врача не менее, чем за 24 часа до начала процедуры, для внесения корректировок в график процедур. В противном случае, Исполнитель оставляет за собой право потребовать оплаты заказа в полном объеме.
8. Все услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются Заказчику врачом Исполнителя в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.
9. Основанием для получения Заказчиком услуги является чек, который выдается Заказчику кассиром после предоплаты услуги.
10. Заказчик вправе в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья.
11. Исполнитель вправе, а в ряде случаев обязан, в одностороннем порядке приостановить оказание медицинских и косметологических процедур при наличии:
жалоб на здоровье и (или) медицинских противопоказаний по состоянию здоровья Заказчика, подтвержденных заключением врача Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Заказчиком, ему может быть перенесено время оказания медицинских и косметологических процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости не оказанной процедуры;

систематического (два и более раза подряд) нарушения графика процедур, невыполнения Заказчиком обязательных предписаний и рекомендаций работников Исполнителя;

появления на медицинских и косметологических процедурах в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. При этом стоимость и сроки оказания услуг изменению и пересмотру не подлежат;

наступления обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае, по согласованию с Заказчиком, ему может быть перенесено время оказания медицинских и косметологических процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости не оказанной процедуры.

12. Заказчик вправе в одностороннем порядке приостановить прием медицинских и косметологических процедур в случае наличия жалоб на здоровье и (или) плохое самочувствие Заказчика, подтвержденное заключением медицинского персонала Исполнителя. В этом случае, по согласованию с Заказчиком, ему может быть перенесено время оказания медицинских и косметологических процедур либо произведен возврат денежных средств пропорционально стоимости не оказанной процедуры.